

就労継続支援A型事業所におけるスコア表（全体）

事業所名	エナベル水戸駅南
住 所	水戸市桜川2丁目1-43アカデミープラザ3階A号室
電話番号	029-291-6644

事業所番号	0810102509
管理者名	石崎 由佳
対象年度	令和6年度

（Ⅰ）労働時間		
①1日の平均労働時間が7時間以上		40
②1日の平均労働時間が6時間以上7時間未満		
③1日の平均労働時間が5時間以上6時間未満		
④1日の平均労働時間が4時間30分以上5時間未満		
⑤1日の平均労働時間が4時間以上4時間30分未満	○	
⑥1日の平均労働時間が3時間以上4時間未満		
⑦1日の平均労働時間が2時間以上3時間未満		
⑧1日の平均労働時間が2時間未満		点
①90点 ②80点 ③65点 ④55点 ⑤40点 ⑥30点 ⑦20点 ⑧5点		

（Ⅱ）生産活動		
①過去3年の生産活動収支がそれぞれ当該各年度に利用者に支払う賞金の総額以上	○	60
②過去3年の生産活動収支のうち前年度及び前々年度の各年度における生産活動収支がそれぞれ当該各年度に利用者に支払う賞金の総額以上		
③過去3年の生産活動収支のうち前年度における生産活動収支のみが前年度に利用者に支払う賞金の総額以上		
④過去3年の生産活動収支のうち前々年度における生産活動収支のみが前々年度に利用者に支払う賞金の総額以上		
⑤過去3年の生産活動収支のうち前年度及び前々年度の各年度における生産活動収支がいずれも当該各年度に利用者に支払う賞金の総額未満		
⑥過去3年の生産活動収支がいずれも当該各年度に利用者に支払う賞金の総額未満		点
①60点 ②50点 ③40点 ④20点 ⑤-10点 ⑥-20点		

（Ⅲ）多様な働き方（※）		
①免許・資格取得、検定の受検助奨に関する制度		15
就業規則等で定めている		
②利用者を職員として登用する制度		
就業規則等で定めている	○	
③在宅勤務に係る労働条件及び服務規律		
就業規則等で定めている	○	
④フレックスタイム制に係る労働条件		
就業規則等で定めている	○	
⑤短時間勤務に係る労働条件		
就業規則等で定めている	○	
⑥時差出勤制度に係る労働条件		
就業規則等で定めている		
⑦有給休暇の時間単位取得又は計画的付与制度		
就業規則等で定めている	○	
⑧傷病休暇等の取得に関する事項		
就業規則等で定めている		
小計（注1）	5	点

（※）8項目の合計点に応じた点数（注1）5以上:15点、4～3:5点、2点以下:0点

（Ⅳ）支援力向上（※）		
①研修計画に基づいた外部研修会又は内部研修会		15
参加した職員が1人以上参加している	○	
②研修、学会等又は学会誌等において発表		
1回以上の場合	○	
③視察・実習の実施又は受け入れ		
いずれか一方のみの取組を行っている	○	
④販路拡大の商談会等への参加		
1回以上の場合		
⑤職員の人事評価制度		
人事評価結果に基づき定期に昇給を判定する制度を設け、全ての職員に周知している	○	
⑥ピアサポーターの配置		
ピアサポーターを職員として配置している		
⑦第三者評価		
過去3年以内の福祉サービス第三者評価を受審しており、結果を公表している。		
⑧国際標準化規格が定めた規格等の認証等		
都道府県知事が適当と認める国際標準化規格が定めた規格その他これに準ずるものの認証を受けている	○	
小計（注2）	5	点

（※）8項目の合計点に応じた点数（注2）5以上:15点、4～3:5点、2点以下:0点

（Ⅴ）地域連携活動		
地域の事業者と連携した付加価値の高い商品開発、企業や官公庁等での生産活動等地域社会と連携した活動を行い、その結果をインターネット等により公表している	○	10点
1事例以上ある場合:10点		

（Ⅵ）経営改善計画		
経営改善計画の提出を求められていない。または、経営改善計画の提出を求められているが、指定された期日までに提出している。	○	0点
期限内に提出していない場合:-50点		

（Ⅶ）利用者の知識・能力向上		
前年度において、就労継続支援A型事業所等が利用者の知識及び能力の向上に向けた支援を行い、当該支援の具体的な内容を記載した報告書を作成し、インターネットの利用その他の方法により公表している。	○	10点
1事例以上ある場合:10点		

項目	点数							
労働時間	5点	20点	30点	40点	55点	65点	80点	90点
生産活動	-20点	-10点	20点	40点	50点	60点		
多様な働き方	0点	5点	15点					
支援力向上	0点	5点	15点					
地域連携活動	0点	10点						
経営改善計画	0点	-50点						
利用者の知識・能力向上	0点	10点						

合計
150点 / 200点

就労継続支援 A 型事業所における地域連携活動実施状況報告書

事業所名	エナベル水戸駅南
住 所	水戸市桜川 2 丁目 1 - 4 3 アカデミープラザ 3 階 A 号室
電話番号	029-291-6644

事業所番号	0810102509
管理者名	石崎 由佳
対象年度	令和 6 年度

地域連携活動の概要

<活動内容> コートホテルでの客室清掃及びベッドメイキングを 7 名週に 5 日～6 日行っております。2 3 6 部屋の客室のうち(有)ショウシン様の下請け作業として 1 日 4 0 部屋～5 0 部屋の清掃とベッドメイキングをしています。経験の無い利用者を職員が丁寧に指導し初日は 2 部屋からはじめるが能力向上して 4 時間で 1 0 部屋の清掃を完了する利用者もいます。	<活動の様子> 活動の様子の写真 成果物の写真 活動内容の追加コメント 別紙参照
<目的> 自宅の清掃やベッドメイキングをしたことがない利用者にとって客室清掃とベッドメイキングは自立に向けてとても重要なスキルだと考えています。また客室清掃のスタッフの高齢化が問題で今後利用者の就労先になっていくと考えます。	
<成果> 初日 2 部屋しか完了できなかった利用者が 4 か月後には 8 部屋の清掃を完了できたなど本人の表情が明るくなった。また収入面でも B 型で月 2 万円未満の工賃で働いていた利用者が 1 0 万円以上の収入を得る事が出来て車の免許が取れて車を購入し通勤することが出来るようになりました。課題は利用者が技術を習得する難しさと諦めてしまうこと。	

連携先の企業等の意見または評価

6 年前より施設外就労先として客室清掃とベッドメイキングのお仕事を依頼しております。1 年目は利用者さんの能力不足を補うことがとても大変で継続が困難な状況がありました。しかしお仕事を重ねるにあたり着実に部屋数が伸びており、安定して客室清掃をお願いできるようになりました。 今後の連携強化に向けた課題は新規利用者への指導と利用者自身の継続力かと思います。			
連携先企業名	(有)ショウシン	担当者名	下条 信裕





就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	エナベル水戸駅南	事業所番号	0810102509
住 所	水戸市桜川 2 丁目 1 - 4 3 アカデミープラザ 3 階A号室	管理者名	石崎 由佳
電話番号	029-291-6644	対象年度	令和 6 年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<活動内容> 事業所室内にて16名ほどの利用者さんが、乾燥剤や脱酸素剤を小分けに袋詰めし、シーラーで袋の口を圧着、検品、ラベル張り、箱詰めする作業を各自手分けして行っている。小分け作業にかかる時間を10分以内に完了するようにと指示のある商品に関しては、1日の作業時間（4時間）で最高6箱分を出荷完了状態に上げることが出来るようになり、連携企業先に「早いですね、助かります」とのお言葉を頂き、喜ばれている。	<活動の様子> 活動の様子の写真 成果物の写真 活動内容の追加コメント 別紙参照
<目的> 商品完成に向けて各々が役割を担うことで培われる責任能力の向上。商品を丁寧に扱うこと、ダブルチェック等の検品を徹底することで品質管理意識の向上。限られた時間の中でテンポ良く進行していく必要があり、声を掛け合うことでコミュニケーション能力の向上。同じ目標に向かって協力し合い達成する喜びなどを得ることである。	
<成果> 単純作業を繰り返し行うことやマニュアルを掲示することなどの工夫で、戸惑いや混乱しがちな利用者さんも作業環境に慣れやすい。作業スピードの向上も感じられ、安心して取り組んでいる。利用者さん同士で作業効率を話し合ったり、分からないことを教え合ったりするうち、周囲から頼られる喜びが自信に繋がり、一般就職をより具体的に目指すようになった。 課題点としては、大人数での作業やコミュニケーションが苦手である為、自分には出来ない…と壁を作ってしまう方へ、やってみようという1歩を踏み出させることが難しいと感じる。	

連携先の企業や事業所等の意見または評価

5年ほど前から袋詰め作業を依頼しています。初めのうちは失敗もあり、商品をダメにしてしまうこともありましたが、利用者さんの練習用にどうぞとボツ品を提供したり、話し合い解決策などを練り、今では安心して商品の取り扱いを任せられるようになりました。 利用者さんの人数の関係もありますが、2年ほど前までは1日に2～3箱の納品数でしたが、今ではその倍以上の数を仕上げてくださる為、繁忙期に大変助かっております。 今後、商品取り扱い拡大に向けて、更なる品質管理の強化を期待しております。	
連携先企業（担当者）	株式会社アイジンジン （代表取締役 社長 ジン・エイカ）

利用者からの意見・評価

【利用者・Yさん】 今日はみんなで6箱完成を目指すぞー！と団結して作業に取り組むことにやりがいを感じられた。
【利用者・Sさん】 コツのいるシーラー作業を、スタッフに教えてもらい出来るようになったときは嬉しかった。 継続して取り組むうち「キレイにできていますね」「スピードが早いですね」と褒められ、自信がついた。